



Freiwilligenmanagement¹ in der Offenen Jugendarbeit Steiermark

Grundsatzüberlegungen

Vor einer allfälligen Entscheidung, Freiwilligen (ehrenamtliche MitarbeiterInnen/PraktikantInnen) in die Arbeit der Offenen Jugendarbeit (verstärkt) einzubinden, sind folgende grundsätzliche Überlegungen anzustellen:

- Strategische Grundsatzüberlegungen für den Einsatz von Freiwilligen
- Ziele und Nutzen des Einsatzes von Freiwilligen für die NPO und die Freiwilligen

Rahmenbedingungen

Danach ist es wichtig, folgende Fragen zu klären:

- Welche Motive bewegen Freiwillige zur Mitarbeit?
- Welche Personen (-gruppen) sollen zur freiwilligen Mitarbeit gewonnen werden?
- Welche Anreizsysteme für Freiwillige sollen zur Verfügung gestellt werden?
- Wie soll der Ablaufplanung bei der Gewinnung von Freiwilligen aussehen?
- Wie groß ist der Bedarf an Freiwilligen in der Einrichtung/in der Region/im Arbeitsfeld?
- Welche Aufgaben sollen Freiwillige übernehmen?

Umsetzung (zentral, dezentral)

Bei der Umsetzung, also dem tatsächlichen Einsatz von Freiwilligen, sind folgende Punkte relevant:

- Anwerbung und Erstkontakt
- Vorstellungsgespräche und Vermittlung
- Orientierung, Einarbeitung und Fortbildung
- Unterstützung, Begleitung und Motivation
- Aus- und Weiterbildung von freiwilligen MitarbeiterInnen
- Anerkennung und Nachweise
- Evaluation

Zu Beginn des ehrenamtlichen Engagements soll das Freiwilligenmanagement

- a) Erwartungen abklären,
- b) Formen der Begleitung regeln
- c) Spielräume/Freiräume bei der Aufgabenerledigung klären
- d) fachliche Einführung/Einarbeitung geben

Während des ehrenamtlichen Engagements muss sichergestellt sein, dass

- a) Ansprechpartner benannt sind
- b) regelmäßige Kontakte gepflegt werden
- c) Möglichkeit zur Reflexion und Fortbildung offeriert werden
- d) Anerkennungskultur (jenseits des „Tauschprinzips“ ...) gelebt wird

Bei Beendigung des ehrenamtlichen Engagements ist zu beachten:

- a) Die Mitarbeit darf zeitlich begrenzt sein!
- b) respektvoller Abschied und adäquate Wertschätzung der geleisteten ehrenamtlichen Arbeit

¹ s. dazu: <http://www.freiwilligenweb.at/index.php>



Formen der Unterstützung und Anerkennung für freiwillige MitarbeiterInnen

Bsp.: Volkshilfe Steiermark Freiwilligenzentrum²

- Erstattung entstandener Kosten
- Versicherung gegen Unfallrisiken
- Versicherung gegen Haftungsrisiken
- Feste Ansprechperson
- Anleitung durch Fachkräfte
- Aus- und Weiterbildungsangebote
- Regelmäßige Gesprächsrunden
- Tätigkeitsnachweise / Zeugnisse
- Ausbildungsnachweise
- Empfänge und Ehrungen
- Geburtstags- und Weihnachtsgeschenke
- Kostenlose Teilnahme an Veranstaltungen
- Wir unterstützen unsere Netzwerkpartner in der Frage der Verbesserung ihrer Rahmenbedingungen für Freiwillige

² <http://www.freiwilligenweb.at/index.php?id=CH0521&organisation=27#Anerkennung>